ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ

**РУКОВОДСТВО**

**ПО СОБЛЮДЕНИЮ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ ОТ ИНФОРМАЦИИ, ПРИЧИНЯЮЩЕЙ ВРЕД ИХ ЗДОРОВЬЮ И (ИЛИ) РАЗВИТИЮ**

1. **Введение**

В настоящее время право детей на защиту от негативной информации регулируетсяи на международном и национальном уровнях.

Основным международным документом, регулирующим права ребенка, является «Конвенция о правах ребенка» от 20 ноября 1989. Конституция Российской Федерации отражает ключевые положения данного документа, касающиеся защиты прав детей от негативной информации.

На федеральном уровне основополагающим нормативным правовым актом выступает Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 N 124-ФЗ, устанавливающий основные гарантии прав и законных интересов ребенка, предусмотренные Конституцией Российской Федерации, в целях создания правовых, социально-экономических условий для реализации прав и законных интересов ребенка.

Последней новеллой в сфере российского законодательства стал детально регулирующий право ребенка на защиту от негативной информации Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – Федеральный закон № 436-ФЗ).

Целью принятия закона являлось установление правовых механизмов защиты детей от информации, причиняющей вред их физическому, психическому и духовному развитию. Рассматривая информацию как продукт массового потребления, государство предъявляет к ней требования качества и безопасности.

Идея создания закона, устанавливающего комплексное регулирование защиты информационных прав ребенка, является весьма важной и достойна сегодня всяческой поддержки. Современная информационная революция, связанная с появлением значительных объемов информации, не поддающихся своевременному и адекватному критическому анализу, создает предпосылки для дезориентации человека в среде ценностных и мировоззренческих установок. При этом, если взрослый обладает навыками для определения характера и содержательной направленности информации, а также необходимым инструментарием для защиты от нее, то ребенок, не получивший жизненного опыта и достаточного уровня образования, оказывается перед опасностью воздействия на него факторов, способных деформировать его психику и препятствовать его нормальному психологическому, социальному и духовному развитию.

Актуальность разработки и принятия данного Закона обусловлена как раз особой уязвимостью детей, которые в условиях интенсивного развития новых информационных технологий (Интернета, мобильной и иных видов электронной связи, цифрового вещания) в наибольшей степени подвержены негативному информационному воздействию. Информация, распространяемая с использованием СМИ, информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, при обороте рекламной продукции, электронных и компьютерных игр, кино-, видео-, и иных аудиовизуальных сообщений и материалов, все чаще оказывает на детей психотравмирующее и растлевающее влияние, побуждает их к рискованному, агрессивному, жестокому, антиобщественному поведению, способствует их виктимизации, облегчает их вовлечение в преступления.

1. **Основные нормативные правовые акты**
2. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
3. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минкомсвязь России) от 16 июня 2014 г. №161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»;
4. Положение о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июля 2013 г.№ 594;
5. Приказ Рособрнадзора от 27.07.2017 № 1283 «Об утверждении перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю в рамках отдельных видов государственного контроля (надзора), отнесенных к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки»
6. **Основные понятия**

***доступ детей к информации*** - возможность получения и использования детьми свободно распространяемой информации;

***информационная безопасность детей*** - состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию;

***информационная продукция для детей*** - информационная продукция, соответствующая по тематике, содержанию и художественному оформлению физическому, психическому, духовному и нравственному развитию детей;

***оборот информационной продукции*** - предоставление и (или) распространение информационной продукции, включая ее продажу (в том числе распространение по подписке), аренду, прокат, раздачу, выдачу из фондов общедоступных библиотек, публичный показ, публичное исполнение (в том числе посредством зрелищных мероприятий), распространение посредством эфирного или кабельного вещания, информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", и сетей подвижной радиотелефонной связи;

***знак информационной продукции*** - графическое и (или) текстовое обозначение информационной продукции в соответствии с классификацией информационной продукции, предусмотренной [частью 3 статьи 6](#P101)Федерального закона № 436-ФЗ;

***места, доступные для детей,*** - общественные места, доступ ребенка в которые и (или) нахождение ребенка в которых не запрещены, в том числе общественные места, в которых ребенок имеет доступ к продукции средств массовой информации и (или) размещаемой в информационно-телекоммуникационных сетях информационной продукции;

***эксперт*** - лицо, отвечающее требованиям Федерального закона№ 436-ФЗ и привлекаемое для проведения экспертизы информационной продукции и дачи экспертного заключения или осуществления классификации информационной продукции и проведения ее экспертизы.

**IY. ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАДЗОР**

В соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 4 Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» государственный надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, относится к полномочиям федерального органа исполнительной власти, уполномоченного Правительством Российской Федерации.

Согласно части 1 статьи 20 Федерального закона № 436-ФЗ государственный надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, осуществляют в пределах своей компетенции федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, и массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, и федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере образования и науки.

Рособрнадзор в соответствии с пунктом 5.3 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июля 2013 г.№ 594, осуществляет государственный надзор за соблюдением организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, федеральными государственными профессиональными образовательными организациями, реализующими образовательные программы среднего профессионального образования в сферах обороны, производства продукции по оборонному заказу, внутренних дел, деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации, безопасности, ядерной энергетики, транспорта и связи, наукоемкого производства по специальностям, перечень которых утверждается Правительством Российской Федерации, российскими образовательными организациями, расположенными за пределами территории Российской Федерации, образовательными организациями, созданными в соответствии с международными договорами Российской Федерации, а также осуществляющими образовательную деятельность дипломатическими представительствами и консульскими учреждениями Российской Федерации, представительствами Российской Федерации при международных (межгосударственных, межправительственных) организациях, иностранными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по месту нахождения филиала на территории Российской Федерации, требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к используемой в образовательном процессе информационной продукции, а также принятие мер по устранению выявленных нарушений, в том числе путем выдачи предписаний об устранении выявленных нарушений указанным организациям, и контроль за исполнением таких предписаний.

Приказом Рособрнадзора от 27.07.2017 № 1283 «Об утверждении перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю в рамках отдельных видов государственного контроля (надзора), отнесенных к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки» (приложение 3),установлен Перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по государственному надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

**Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»:**

**Таблица № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** **п/п** | **Статья Федерального закона № 436-ФЗ** | **Содержание статьи** | **Ссылки, содержащиеся в статье⃰** |
| 1. | Часть 4 статьи 11**Общие требования к обороту информационной продукции** | 4. Оборот информационной продукции, содержащей информацию, предусмотренную статьей 5⃰настоящего Федерального закона, без знака информационной продукции не допускается, за исключением:1) учебников и учебных пособий, рекомендуемых или допускаемых к использованию в образовательном процессе в соответствии с законодательством об образовании;2) телепрограмм, телепередач, транслируемых в эфире без предварительной записи;3) информационной продукции, распространяемой посредством радиовещания;4) информационной продукции, демонстрируемой посредством зрелищных мероприятий;5) периодических печатных изданий, специализирующихся на распространении информации общественно-политического или производственно-практического характера;6) информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", кроме сетевых изданий;7) комментариев и (или) сообщений, размещаемых по своему усмотрению читателями сетевого издания на сайте такого издания в порядке, установленном редакцией этого средства массовой информации. | Статья 5. Виды информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей1. К информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, относится:1) информация, предусмотренная [частью 2](#P73) настоящей статьи и запрещенная для распространения среди детей;2) информация, которая предусмотрена [частью 3](#P85) настоящей статьи с учетом положений [статей 7](#P115) - [10](#P134)⃰настоящего Федерального закона и распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено.2. К информации, запрещенной для распространения среди детей, относится информация:1) побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству;2) способная вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;3) обосновывающая или оправдывающая допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающая осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом;4) отрицающая семейные ценности, пропагандирующая нетрадиционные сексуальные отношения и формирующая неуважение к родителям и (или) другим членам семьи;5) оправдывающая противоправное поведение;6) содержащая нецензурную брань;7) содержащая информацию порнографического характера;8) о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего.3. К информации, распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено, относится информация:1) представляемая в виде изображения или описания жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;2) вызывающая у детей страх, ужас или панику, в том числе представляемая в виде изображения или описания в унижающей человеческое достоинство форме ненасильственной смерти, заболевания, самоубийства, несчастного случая, аварии или катастрофы и (или) их последствий;3) представляемая в виде изображения или описания половых отношений между мужчиной и женщиной;4) содержащая бранные слова и выражения, не относящиеся к нецензурной брани. |
| 2. | Часть 5 статьи 11 **Общие требования к обороту информационной продукции** | В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускается оборот информационной продукции, предусмотренной статьей 9⃰ настоящего Федерального закона. | **Статья 9⃰.Информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцати лет**К допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста двенадцати лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная статьей 8⃰настоящего Федерального закона, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:1) эпизодические изображение или описание жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);2) изображение или описание, не побуждающие к совершению антиобщественных действий (в том числе к потреблению алкогольной и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержится указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;3) не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодические ненатуралистические изображение или описание половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера. |
| 3. | Часть 1 Статьи 14 **Общие требования к обороту информационной продукции** | 1. Доступ к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", в местах, доступных для детей, предоставляется лицом, организующим доступ к сети "Интернет" в таких местах (за исключением операторов связи, оказывающих эти услуги связи на основании договоров об оказании услуг связи, заключенных в письменной форме), другим лицам при условии применения административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию. |  |
| 4. | Статья 15**Дополнительные требования к обороту отдельных видов информационной продукции для детей** | 1. В информационной продукции для детей, включая информационную продукцию, распространяемую посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", и сетей подвижной радиотелефонной связи, не допускается размещать объявления о привлечении детей к участию в создании информационной продукции, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.2. Содержание и художественное оформление информационной продукции, предназначенной для обучения детей в дошкольных образовательных организациях, должны соответствовать содержанию и художественному оформлению информационной продукции для детей, не достигших возраста шести лет.3. Содержание и художественное оформление печатных изданий, полиграфической продукции (в том числе тетрадей, дневников, обложек для книг, закладок для книг), аудиовизуальной продукции, иной информационной продукции, используемой в образовательном процессе, должны соответствовать требованиям статей 7 - 10⃰ настоящего Федерального закона. | **Статья 7⃰. Информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет**К информационной продукции для детей, не достигших возраста шести лет, может быть отнесена информационная продукция, содержащая информацию, не причиняющую вреда здоровью и (или) развитию детей (в том числе информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом эпизодические ненатуралистические изображение или описание физического и (или) психического насилия (за исключением сексуального насилия) при условии торжества добра над злом и выражения сострадания к жертве насилия и (или) осуждения насилия).**Статья 8⃰. Информационная продукция для детей, достигших возраста шести лет**К допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста шести лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная [статьей 7](#Par0)⃰настоящего Федерального закона, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:1) кратковременные и ненатуралистические изображение или описание заболеваний человека (за исключением тяжелых заболеваний) и (или) их последствий в форме, не унижающей человеческого достоинства;2) ненатуралистические изображение или описание несчастного случая, аварии, катастрофы либо ненасильственной смерти без демонстрации их последствий, которые могут вызывать у детей страх, ужас или панику;3) не побуждающие к совершению антиобщественных действий и (или) преступлений эпизодические изображение или описание этих действий и (или) преступлений при условии, что не обосновывается и не оправдывается их допустимость и выражается отрицательное, осуждающее отношение к лицам, их совершающим.**Статья 9⃰. Информационная продукция для детей, достигшихвозраста двенадцати лет**К допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста двенадцати лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная [статьей 8](#Par4)⃰ настоящего Федерального закона, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:1) эпизодические изображение или описание жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);2) изображение или описание, не побуждающие к совершению антиобщественных действий (в том числе к потреблению алкогольной и спиртосодержащей продукции, участию в азартных играх, занятию бродяжничеством или попрошайничеством), эпизодическое упоминание (без демонстрации) наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, табачных изделий при условии, что не обосновывается и не оправдывается допустимость антиобщественных действий, выражается отрицательное, осуждающее отношение к ним и содержится указание на опасность потребления указанных продукции, средств, веществ, изделий;3) не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие возбуждающего или оскорбительного характера эпизодические ненатуралистические изображение или описание половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера.**Статья 10⃰. Информационная продукция для детей, достигших возраста шестнадцати лет**К допускаемой к обороту информационной продукции для детей, достигших возраста шестнадцати лет, может быть отнесена информационная продукция, предусмотренная [статьей 9](#Par11)⃰ настоящего Федерального закона, а также информационная продукция, содержащая оправданные ее жанром и (или) сюжетом:1) изображение или описание несчастного случая, аварии, катастрофы, заболевания, смерти без натуралистического показа их последствий, которые могут вызывать у детей страх, ужас или панику;2) изображение или описание жестокости и (или) насилия (за исключением сексуального насилия) без натуралистического показа процесса лишения жизни или нанесения увечий при условии, что выражается сострадание к жертве и (или) отрицательное, осуждающее отношение к жестокости, насилию (за исключением насилия, применяемого в случаях защиты прав граждан и охраняемых законом интересов общества или государства);3) информация о наркотических средствах или о психотропных и (или) об одурманивающих веществах (без их демонстрации), об опасных последствиях их потребления с демонстрацией таких случаев при условии, что выражается отрицательное или осуждающее отношение к потреблению таких средств или веществ и содержится указание на опасность их потребления;4) отдельные бранные слова и (или) выражения, не относящиеся к нецензурной брани;5) не эксплуатирующие интереса к сексу и не носящие оскорбительного характера изображение или описание половых отношений между мужчиной и женщиной, за исключением изображения или описания действий сексуального характера. |

**Приказ Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»**

**Таблица № 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Пункты приказа** | **Содержание**  | **Ссылки, содержащиеся в пунктах приказа** |
| 1. | **Административные и организационные меры защиты детей****от информации, причиняющей вред их здоровью****и (или) развитию*****(пункт 3).*** | 3. К административным мерам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, относятся следующие.3.1. Издание локальных актов, определяющих:3.1.1. Процедуры присвоения и размещения знака информационной продукции и (или) текстового предупреждения об информационной продукции, запрещенной для детей, в соответствии со статьями 11 - 14⃰ Федерального закона N 436-ФЗ;3.1.2. Условия присутствия в соответствии с законодательством Российской Федерации детей на публичном показе, при публичном исполнении, демонстрации посредством зрелищного мероприятия информационной продукции, запрещенной для детей, в случае их организации и (или) проведения;3.1.3. Дополнительные требования к обороту информационной продукции, запрещенной для детей, и ее фрагментов, распространяемых посредством эфирного и кабельного, теле- и радиовещания, сети "Интернет" и сетей подвижной радиотелефонной связи, в местах доступных для детей в соответствии со статьями 13, 14 и 16⃰ Федерального закона N 436-ФЗ;3.1.4. Меры защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, направленные на повышение осведомленности лиц, находящихся в месте оборота информационной продукции, запрещенной для детей, о необходимости обеспечения информационной безопасности детей и защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;3.1.5. Процедуры, направленные на предотвращение, выявление и устранение нарушений законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;3.2. Ознакомление работников, в трудовые обязанности которых входит организация и осуществление оборота информационной продукции, запрещенной для детей, с положениями законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, с локальными актами, изданными в соответствии с [подпунктом 3.1](#P43) Требований;3.3. Назначение работника, ответственного за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, учитывающих специфику оборота информационной продукции, запрещенной для детей, и за проверку порядка их применения;3.4. Осуществление внутреннего контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, соответствием применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, локальным актам, изданным в соответствии с [подпунктом 3.1](#P43) Требований, и предусматривающего:3.4.1. Рассмотрение в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня получения, обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, Требованиям, а также о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий;3.4.2. Установление в течение десяти рабочих дней со дня получения обращений, жалоб или претензий о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, причин и условий возникновения такого доступа и принятие мер по их устранению. | Статья 11⃰. Общие требования к обороту информационной продукции1. Оборот информационной продукции, содержащей информацию, предусмотренную [частью 2 статьи 5](#P73)*(см. Таблицу № 1)* Федерального закона № 436-ФЗ, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 436-ФЗ.2. Оборот информационной продукции, содержащей информацию, запрещенную для распространения среди детей в соответствии с [частью 2 статьи 5](#P73)*(см. Таблицу № 1)* Федерального закона № 436-ФЗ, в местах, доступных для детей, не допускается без применения административных и организационных мер, технических и программно-аппаратных средств защиты детей от указанной информации.3. Требования к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.4. Оборот информационной продукции, содержащей информацию, предусмотренную [статьей 5](#P68)*(см.Таблицу № 1)* Федерального закона № 436-ФЗ, без знака информационной продукции не допускается, за исключением:1) учебников и учебных пособий, рекомендуемых или допускаемых к использованию в образовательном процессе в соответствии с законодательством об образовании;2) телепрограмм, телепередач, транслируемых в эфире без предварительной записи;3) информационной продукции, распространяемой посредством радиовещания;4) информационной продукции, демонстрируемой посредством зрелищных мероприятий;5) периодических печатных изданий, специализирующихся на распространении информации общественно-политического или производственно-практического характера;6) информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", кроме сетевых изданий и аудиовизуальных сервисов;7) комментариев и (или) сообщений, размещаемых по своему усмотрению читателями сетевого издания на сайте такого издания в порядке, установленном редакцией этого средства массовой информации.5. В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускается оборот информационной продукции, предусмотренной [статьей 9](#P126)*(см. Таблицу № 1)* Федерального закона № 436-ФЗ.6. До начала демонстрации посредством зрелищного мероприятия информационной продукции ей присваивается знак информационной продукции. В случае демонстрации нескольких видов информационной продукции для детей разных возрастных категорий указанный знак должен соответствовать информационной продукции для детей старшей возрастной категории. Указанный знак размещается на афишах и иных объявлениях о проведении зрелищного мероприятия, а также на входных билетах, приглашениях и иных документах, предоставляющих право его посещения.7. Демонстрация посредством зрелищного мероприятия информационной продукции, содержащей информацию, предусмотренную [статьей 5](#P68) (*см. Таблицу № 1)* Федерального закона № 436-ФЗ, предваряется непосредственно перед началом зрелищного мероприятия звуковым сообщением о недопустимости или об ограничении присутствия на такой демонстрации детей соответствующих возрастных категорий.8. В прокатном удостоверении аудиовизуального произведения должны содержаться сведения о категории данной информационной продукции.Статья 12⃰. Знак информационной продукции1. Обозначение категории информационной продукции знаком информационной продукции и (или) текстовым предупреждением об ограничении распространения информационной продукции среди детей осуществляется с соблюдением требований настоящего Федерального закона ее производителем и (или) распространителем следующим образом:1) применительно к категории информационной продукции для детей, не достигших возраста шести лет, - в виде цифры "0" и знака "плюс";2) применительно к категории информационной продукции для детей, достигших возраста шести лет, - в виде цифры "6" и знака "плюс" и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания "для детей старше шести лет";3) применительно к категории информационной продукции для детей, достигших возраста двенадцати лет, - в виде цифры "12" и знака "плюс" и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания "для детей старше 12 лет";4) применительно к категории информационной продукции для детей, достигших возраста шестнадцати лет, - в виде цифры "16" и знака "плюс" и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания "для детей старше 16 лет";5) применительно к категории информационной продукции, запрещенной для детей, - в виде цифры "18" и знака "плюс" и (или) текстового предупреждения в виде словосочетания "запрещено для детей".2. Производитель, распространитель информационной продукции размещают знак информационной продукции и (или) текстовое предупреждение об ограничении ее распространения среди детей перед началом демонстрации фильма при кино- и видеообслуживании в порядке, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Размер знака информационной продукции должен составлять не менее чем пять процентов площади экрана.3. Размер знака информационной продукции должен составлять не менее чем пять процентов площади афиши или иного объявления о проведении соответствующего зрелищного мероприятия, объявления о кино- или видеопоказе, а также входного билета, приглашения либо иного документа, предоставляющих право посещения такого мероприятия.4. Знак информационной продукции размещается в публикуемых программах теле- и радиопередач, перечнях и каталогах информационной продукции, а равно и в такой информационной продукции, размещаемой в информационно-телекоммуникационных сетях.5. Текстовое предупреждение об ограничении распространения информационной продукции среди детей выполняется на русском языке, а в случаях, установленных Федеральным закономот 1 июня 2005 года N 53-ФЗ "О государственном языке Российской Федерации", на государственных языках республик, находящихся в составе Российской Федерации, других языках народов Российской Федерации или иностранных языках.Статья 13⃰. Дополнительные требования к распространению информационной продукции посредством теле- и радиовещания1. Информационная продукция, содержащая информацию, предусмотренную [пунктами 1](#P74) - [5 части 2 статьи 5](#P80)*(см. Таблицу № 1)* Федерального закона № 436-ФЗ, не подлежит распространению посредством теле- и радиовещания с 4 часов до 23 часов по местному времени, за исключением теле- и радиопрограмм, теле- и радиопередач, доступ к просмотру или прослушиванию которых осуществляется исключительно на платной основе с применением декодирующих технических устройств и с соблюдением требований [частей 3](#P189) и [4](#P191)настоящей статьи.2. Информационная продукция, содержащая информацию, предусмотренную [пунктами 4](#P140) и [5 статьи 10](#P141)*(см. Таблицу № 1)* Федерального закона № 436-ФЗ, не подлежит распространению посредством теле- и радиовещания с 7 часов до 21 часа по местному времени, за исключением теле- и радиопрограмм, теле- и радиопередач, доступ к просмотру или прослушиванию которых осуществляется исключительно на платной основе с применением декодирующих технических устройств и с соблюдением требований [частей 3](#P189) и [4](#P191)настоящей статьи.3. Распространение посредством телевизионного вещания информационной продукции, содержащей информацию, предусмотренную [статьей 5](#P68)*(см. Таблицу № 1)* настоящего Федерального закона, сопровождается демонстрацией знака информационной продукции в углу кадра в порядке, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти, в начале трансляции телепрограммы, телепередачи, а также при каждом возобновлении их трансляции (после прерывания рекламой и (или) иной информацией).4. Распространение посредством радиовещания информационной продукции, содержащей информацию, предусмотренную [статьей 5](#P68)*(см. Таблицу № 1)*  Федерального закона № 436-ФЗ, за исключением радиопередач, транслируемых в эфире без предварительной записи, сопровождается сообщением об ограничении распространения такой информационной продукции среди детей в начале трансляции радиопередач в порядке, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.5. При размещении анонсов или сообщений о распространении посредством теле- и радиовещания информационной продукции, запрещенной для детей, не допускается использование фрагментов указанной информационной продукции, содержащей информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей.Статья 14⃰. Особенности распространения информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей1. Доступ к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", в местах, доступных для детей, предоставляется лицом, организующим доступ к сети "Интернет" в таких местах (за исключением операторов связи, оказывающих эти услуги связи на основании договоров об оказании услуг связи, заключенных в письменной форме), другим лицам при условии применения административных и организационных мер, технических, программно-аппаратных средств защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.2. Сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", не зарегистрированный как средство массовой информации, может содержать знак информационной продукции (в том числе в машиночитаемом виде) и (или) текстовое предупреждение об ограничении ее распространения среди детей, соответствующие одной из категорий информационной продукции, установленных [частью 3 статьи 6](#P101)⃰ настоящего Федерального закона. Классификация сайтов осуществляется их владельцами самостоятельно в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона.3. Аудиовизуальный сервис должен содержать знак информационной продукции (в том числе в машиночитаемом виде) и (или) текстовое предупреждение об ограничении распространения среди детей информационной продукции, соответствующие одной из категорий информационной продукции, установленных [частью 3 статьи 6](#P101)⃰ настоящего Федерального закона. Классификация аудиовизуальных сервисов осуществляется их владельцами самостоятельно в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона.**Статья 6⃰. Осуществление классификации информационной продукции (часть 3)**3. Классификация информационной продукции осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона по следующим категориям информационной продукции:1) информационная продукция для детей, не достигших возраста шести лет;2) информационная продукция для детей, достигших возраста шести лет;3) информационная продукция для детей, достигших возраста двенадцати лет;4) информационная продукция для детей, достигших возраста шестнадцати лет;5) информационная продукция, запрещенная для детей (информационная продукция, содержащая информацию, предусмотренную [частью 2 статьи 5](#P73)*(см. Таблицу № 1)* настоящего Федерального закона).Статья 16⃰. Дополнительные требования к обороту информационной продукции, запрещенной для детей1. Первая и последняя полосы газеты, обложка экземпляра печатной продукции, иной полиграфической продукции, запрещенной для детей, при распространении для неопределенного круга лиц в местах, доступных для детей, не должны содержать информацию, причиняющую вред здоровью и (или) развитию детей.2. Информационная продукция, запрещенная для детей, в виде печатной продукции допускается к распространению в местах, доступных для детей, только в запечатанных упаковках.3. Информационная продукция, запрещенная для детей, не допускается к распространению в предназначенных для детей образовательных организациях, детских медицинских, санаторно-курортных, физкультурно-спортивных организациях, организациях культуры, организациях отдыха и оздоровления детей или на расстоянии менее чем сто метров от границ территорий указанных организаций. |
| 2. | **Пункт 4** | 4. К организационным мерам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, относятся следующие.4.1. Размещение на информационных стендах в местах, доступных для детей, а также доведение иным доступным способом до третьих лиц сведений об изданных в соответствии с [подпунктом 3.1](#P43)Требований локальных актах;4.2. Размещение на официальном сайте производителя и (или) распространителя, осуществляющих оборот информационной продукции, запрещенной для детей, в сети "Интернет" локальных актов, изданных в соответствии с [подпунктом 3.1](#P43) Требований, а также сведений о применении административных и организационных мер, и обеспечение возможности свободного доступа к указанным документам. |  |
| 3. | **Технические и программно-аппаратные средства****защиты детей от информации, причиняющей вред****их здоровью и (или) развитию*****(пункт 5)*** | 5. К техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, применяемым при предоставлении доступа к информации, распространяемой посредством сети "Интернет", относятся следующие.5.1. Средства ограничения доступа к техническим средствам доступа к сети "Интернет";5.2. Средства ограничения доступа к сети "Интернет" с технических средств третьих лиц;5.3. Средства ограничения доступа к запрещенной для распространения среди детей информации, размещенной на сайтах в сети "Интернет". |  |

Государственная функция по осуществлению государственного надзора за соблюдением образовательными организациями требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к используемой в образовательном процессе информационной продукции осуществляется Рособрнадзором путем проведения плановых и внеплановых (выездных и документарных) проверок.

Основанием для начала административной процедуры подготовки к проведению плановой проверки является ежегодный план проведения Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки плановых проверок юридических лиц.

Основанием для проведения внеплановой проверки является решение руководителя Рособрнадзора, принимаемое при наличии следующих оснований:

а) истечение срока исполнения организацией ранее выданного предписания;

б) поручения Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, требование прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы прокуратуры материалам и обращениям.

Предметом документарной проверки являются сведения, содержащиеся в документах и на официальном сайте организации, устанавливающих их права и обязанности, документы, используемые при осуществлении деятельности организации и связанные с исполнением организацией обязательных требований, исполнением предписаний Рособрнадзора.

В ходе документарной проверки рассматривается имеющаяся в Рособрнадзоре информация о деятельности организации в соответствии с целями и задачами проверки, в том числе акты предыдущих проверок Рособрнадзора, предписания, материалы рассмотрения дел об административных правонарушениях и иные документы о результатах осуществленной в отношении этой организации Рособрнадзором государственной функции, а также информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации.

В ходе документарной проверки должностные лица Рособрнадзора, уполномоченные на проведение проверки, проводят анализ и экспертизу документов и материалов, характеризующих деятельность организации, в том числе ее локальных нормативных правовых актов в соответствии с целями и задачами проверки.

Предметом выездной проверки являются содержащиеся в документах организации сведения, а также соответствие работников организации, состояние используемых организацией при осуществлении образовательной деятельности оборудования, информационных ресурсов, необходимых для осуществления образовательной деятельности, а также принимаемые организацией меры по исполнению обязательных требований при осуществлении образовательной деятельности.

В ходе выездной проверки устанавливается соответствие организации обязательным требованиям посредством:

анализа и экспертизы документов и материалов, характеризующих деятельность организации по вопросам, подлежащим проверке, в том числе локальных нормативных правовых актов организации по вопросам, подлежащим проверке;

анализа информации, размещенной образовательной организацией на ее официальном сайте;

осмотра оборудования, информационной продукции, используемых при осуществлении образовательной деятельности, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

проведения беседы с обучающимися организации, их родителями (законными представителями), работниками организации по вопросам, подлежащим проверке.

**ЭКСПЕРТИЗА**

К проведению проверки в установленном Федеральным закономот 26.12.2008 № 294-ФЗ«О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» порядке привлекаются эксперты, аттестованные Рособрнадзором в соответствии с Правилами аттестации экспертов, привлекаемых органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля,
к проведению мероприятий по контролю в соответствии с Федеральным законом
«О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2014 № 636.

**Перечень документов, локальных актов и иных материалов объекта проверки, относящихся к предмету проверки:**

распорядительные и/или локальные нормативные акты, а также иные документы по вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

**Мероприятия по контролю, проводимые для достижения цели и задачи проведения проверки:**

наблюдение за ходом образовательного процесса, беседы с работниками лицензиата по вопросам, подлежащим проверке;

анализ соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, используемой в образовательном процессе информационной продукции при осуществлении образовательного процесса.

**Результаты анализа документов, локальных актов и иных материалов объекта проверки, относящихся к предмету проверки, в том числе, результаты, полученные на основании мероприятий, осуществленных в рамках проведения экспертизы.**

**Вариант 1.**

В ходе проверки установлено следующее.

Организацией утверждено Положение о защите обучающихся от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, определяющее процедуры, направленные на предотвращение, выявление и устранение нарушений законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

Распорядительным актоморганизацииназначенолицо, ответственное за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, учитывающих специфику оборота информационной продукции, запрещенной для детей, и за проверку порядка их применения.

Вобразовательной организации осуществляется внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, соответствием применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, предусматривающий:

- рассмотрение в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня получения, обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, а также о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий;

- установление в течение десяти рабочих дней со дня получения обращений, жалоб или претензий о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, причин и условий возникновения такого доступа и принимать меры по их устранению.

Сведения об изданных локальных и распорядительных актах организации, направленных на защиту детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, размещены на информационном стенде организации.

В здании организации для ограничения доступа к техническим средствам доступа к сети "Интернет" двери входов в кабинеты, оснащенные компьютерной техникой, посредством которых возможен доступ к находящейся в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, оборудованы замками, закрывающимися ключами. Эти ключи подлежат выдаче только преподавателям, которые проводят занятия в указанных кабинетах. В те периоды времени, когда в упомянутых кабинетах не проходят занятия, двери заперты посредством замков. Ключ от кабинета, где расположен сервер, подлежит выдаче только ответственному лицу.

Для исключения доступа к сети «Интернет» с технических средств третьих лиц в организации предусмотрен доступ к сети посредством выдачи каждому техническому средству отдельного статического IP адреса и прописки этого адреса, совместно с привязкой к МАС-адресу устройства, в приобретенный на основании лицензионного договора и установленный в организации специализированный программный продукт контентной фильтрации.

Для ограничения доступа к запрещенной для распространения среди детей информации, размещенной на сайтах в сети "Интернет", в организации реализован механизм контент-фильтрации нежелательного контента путем использования дополнительного лицензионного программного обеспечения, установленного на сервере и компьютерах локальной сети организации.

Kaspersky Enpoint Security (сетевая версия) обеспечивает многоуровневую безопасность рабочих станций Windows и другие возможности, благодаря сочетанию сигнатурных методов обнаружения угроз, эвристического анализа, проактивной защиты и облачных технологий. Входящие в Kaspersky Endpoint Security интегрированные контроль программ, веб-контроль и контроль устройств позволяют контролировать, какие приложения разрешается запускать в корпоративной сети, каким пользователям разрешается доступ к Интернету, какие устройства разрешается подключать к корпоративной сети;

Traffic Inspector Gold (сетевая версия) имеет лицензию и сертификат ФСТЭК, содержит компонент системы безопасности и контроля - универсальный шлюз безопасности для организации доступа к Интернету, сетевой защиты, контроля и учета трафика – Traffic Inspector FSTEC. В Traffic Inspector Gold контроль внешних сетей реализован за счет внешних счетчиков для учета общего трафика, потребляемого у провайдера. Контролируемым счетчикам можно задавать лимиты для предупреждения и блокировок при превышении которых выдается оповещение администратора или блокировка. При срабатывании лимитов на контролируемых счетчиках может быть запущено любое внешнее приложение. Отдельные информационные счетчики позволяют вести учет и статистику различного трафика (по безопасности, заблокированным пакетам, по сетям, серверам, протоколам и портам). Мониторинг и контроль внешних счетчиков также, как и контроль пользователей, доступен в виде оперативного мониторинга и отчетов за произвольный интервал времени;

NetPolice - модуль контекстного анализа к программе Traffic Inspector. Плагин интегрирует возможности программ NetPolice, разработанные ЦАИР. Основная функция модуля в Traffic Inspector - обеспечение безопасного и эффективного доступа в сеть Интернет для детей и подростков на уровне шлюза. Модуль NetPolice для Traffic Inspector позволяет установить необходимый уровень доступа к ресурсам сети Интернет в учебных заведениях, обеспечивая фильтрацию контента, не совместимого с задачами образования и воспитания. В модуле используется регулярно обновляемая база ресурсов. Модуль NetPolice производит проверку каждого запрашиваемого ресурса и присваивает ему категорию контента в соответствии с заданными в нем правилами. В программе могут быть созданы фильтры или правила клиента, в качестве условий срабатывания которых может быть наличие у ресурса присвоенной категории. Это позволяет гибко реализовать различные виды фильтрации.

Таким образом, в организации при доступе к информации, распространяемой посредством информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети "Интернет", в местах, доступных для детей, применяются административные и организационные меры, технические, программно-аппаратные средства защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

**Вариант 2**

**При проведении федерального государственного надзора в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к используемой в образовательном процессе информационной продукции выявлены нарушения:**

пункта 3.1.1 «Требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», утвержденных приказом Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 (далее – Требования), - в организации отсутствует локальный акт, определяющий процедуры присвоения и размещения знака информационной продукции и (или) текстового предупреждения об информационной продукции, запрещенной для детей, в соответствии со статьями 11-14 Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

пункта 3.1.5 «Требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», утвержденных приказом Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161, - в организации отсутствует локальный акт, определяющий процедуры, направленные на предотвращение, выявление и устранение нарушений законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;

пункта 4.2 «Требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», утвержденных приказом Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161, - организацией не размещены на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» локальные акты, изданные в соответствии с подпунктом 3.1 Требований, а также сведения о применении административных и организационных мер.

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

В целях недопущения нарушений обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, организациям, осуществляющим образовательную деятельность, необходимо принять следующие административные, организационные, технические и программно-аппаратные меры:

***Административные***

1. Издать локальные акты организации, определяющие:

- процедуры присвоения и размещения знака информационной продукции и (или) текстового предупреждения об информационной продукции, запрещенной для детей, в соответствии со статьями 11 - 14 Федерального закона № 436-ФЗ;

- условия присутствия в соответствии с законодательством Российской Федерации детей на публичном показе, при публичном исполнении, демонстрации посредством зрелищного мероприятия информационной продукции, запрещенной для детей, в случае их организации и (или) проведения;

- дополнительные требования к обороту информационной продукции, запрещенной для детей, и ее фрагментов, распространяемых посредством эфирного и кабельного, теле- и радиовещания, сети "Интернет" и сетей подвижной радиотелефонной связи, в местах доступных для детей в соответствии со статьями 13, 14 и 16 Федерального закона № 436-ФЗ;

- меры защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, направленные на повышение осведомленности лиц, находящихся в месте оборота информационной продукции, запрещенной для детей, о необходимости обеспечения информационной безопасности детей и защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию;

- процедуры, направленные на предотвращение, выявление и устранение нарушений законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

2.Назначить работника, ответственного за применение административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, учитывающих специфику оборота информационной продукции, запрещенной для детей, и за проверку порядка их применения;

3. Осуществить внутренний контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, соответствием применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, локальным актам, изданным в соответствии с подпунктом 3.1 Требований, и предусматривающий:

- рассмотрение в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня получения, обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, Требованиям, а также о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий;

* установление в течение десяти рабочих дней со дня получения обращений, жалоб или претензий о наличии доступа детей к информации, запрещенной для распространения среди детей, причин и условий возникновения такого доступа и принятие мер по их устранению.

***Организационные:***

1. Разместить на информационных стендах в местах, доступных для детей (довести иным доступным способом до третьих лиц),сведения об изданных образовательной организацией локальных актах в соответствии с подпунктом 3.1 Требований.
2. Разместить на официальном сайте производителя и (или) распространителя, осуществляющего оборот информационной продукции, запрещенной для детей, в сети «Интернет» локальные акты, изданные образовательной организацией в соответствии с подпунктом 3.1 Требований, а также сведения о применении административных и организационных мер.
3. Обеспечить свободный доступ к указанным документам.

***Технические и программно-аппаратные:***

1. Средства ограничения доступа к техническим средствам доступа к сети "Интернет;
2. Средства ограничения доступа к сети "Интернет" с технических средств третьих лиц;
3. Средства ограничения доступа к запрещенной для распространения среди детей информации, размещенной на сайтах в сети "Интернет".